



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН Дата продажу___/___/202___

Найменування_____ Термін гарантійного обслуговування_____

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Загальні положення: Ноутбук є вживаним товаром (б/в), який був у використанні раніше.

Пристрій перевірений продавцем, повністю працездатний (якщо технічні недоліки не були зазначені при продажу) та має можливі косметичні сліди експлуатації, що не впливають на його функціональність.

2. Особливості вживаної техніки. Оскільки товар є вживаним, допускаються:

- а) подряпини
 - б) потертості корпусу або матриці
 - в) сліди використання на клавіатурі або тачпаді
 - г) засвіти або особливості матриці, що не впливають на роботу
 - д) налаштування BIOS або встановлений пароль BIOS попереднім користувачем.
 - е) механічні частини приладу, петлі можуть мати люфт
- Ці особливості не є гарантійним випадком.

3. Гарантійне обслуговування здійснюється при виявленні недоліків, які виникли без вини покупця, та не були зазначені при продажу, протягом гарантійного терміну, встановленого в гарантійному талоні. Рішення про застосування умов гарантії приймається спеціалістом сервісного центру після розкриття, огляду та діагностики обладнання.

4. Гарантійне обслуговування не здійснюється у таких випадках:

- а) якщо обладнання використовувалося з метою, яка не відповідає його прямому призначенню;
- б) виникнення недоліків у разі порушення правил та умов експлуатації, у тому числі внаслідок впливу високих або низьких температур, високої вологості або запиленості, перепаду напруги в електромережі та інших зовнішніх факторів.
- в) якщо обладнання має сліди розбирання і спроб внесення змін в його конструкцію, порушена гарантійна пломба;
- г) якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, навмисними або необережними діями власника або третіх осіб;
- д) якщо виявлені ушкодження, викликані потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин, комах;
- е) якщо дефект викликаний використанням аксесуарів, не рекомендованих фірмою-виробником;

5. Повернення та обмін товару. Відповідно до статті 5 Закону України "Про захист прав споживачів": «Обмін (повернення) товару належної якості здійснюється за умови, що товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики...» - Ця норма застосовується лише до нових товарів належної якості, які не були у використанні. Вживана техніка: вже має сліди експлуатації, продається зі зниженою ціною, має індивідуальний стан. Тому право на повернення протягом 14 днів на такі товари не поширюється, якщо інше не було погоджено окремо. При цьому покупець має право на гарантійне обслуговування у випадку технічної несправності, відповідно до умов цього гарантійного талону.

6. Дана гарантія не поширюється на недоліки, пов'язані з нормальним зносом комплектуючих і природним зниженням ємності акумулятора.

7. Після закінчення гарантійного терміну ремонт обладнання здійснюється за рахунок його власника.

8. Обмін товару на інший можливий тільки при справному технічному та зовнішньому стану. При обміні може встановлюватися комісія магазину в залежності від вартості товару на момент обміну.

9. Перевірка товару при отриманні.

Покупцю рекомендується обов'язково перевіряти товар при отриманні на пошті або у пункті видачі.

Отримання товару на пошті або у службі доставки означає, що:

- а) покупець перевіряв зовнішній стан товару,
- б) переконався у відсутності пошкоджень,
- в) погоджується з його станом,
- г) **приймає умови гарантії та продажу, зазначені у цьому гарантійному талоні.**